

Retour / Echange:

Veillez remplir le formulaire ci-dessous à l'aide de votre facture et l'envoyer avec l'article que vous souhaitez échanger ou retourner. Vous pouvez également joindre une copie de votre facture.

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de votre commande pour nous signaler votre intention de retourner un ou plusieurs de vos articles. Nos Conditions Générales de Vente sont consultables dans la rubrique CGV de notre site www.bellross.com

Numéro de facture	Numéro de commande	Référence (et taille) article	Remboursement ou échange	Motif (code)	Motif de l'échange
					1 La taille ne va pas 2 Mauvais article reçu 3 Erreur de choix à la commande

Dans le cas d'un échange, veuillez indiquer les articles que vous souhaitez recevoir:

Quantité	Référence produit	Taille produit

Si l'article que vous souhaitez recevoir est d'un montant inférieur à votre commande initiale alors vous serez automatiquement crédité de la différence (délai maximum de 30 jours).

Si l'article que vous souhaitez recevoir est d'un montant supérieur à votre commande initiale alors vous devrez régler le complément avant que l'on vous expédie vos articles. Pour cela, deux moyens de paiement au choix :

- Carte bancaire : notre équipe vous contactera pour effectuer le paiement par téléphone,
- Virement bancaire : notre équipe vous transmettra par mail les coordonnées de la Maison Bell & Ross.

Merci de retourner ce formulaire à l'adresse ci-dessous.

Bell & Ross
E-Boutique
8 rue Copernic
75116 Paris